

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター・飯塚

保護者等数（児童数）  
対象数：14人 回収数：14人  
アンケート期間  
R7年9月12日～R7年9月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1		活動スペースは基準以上の広さを備えており、机の配置なども細心の注意を払って工夫し、利用者様が快適に活動できる環境を整えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		国の定めた基準を遵守し、利用者様に合わせた適切なスタッフ配置に努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1				室内に段差を設けず、バリアフリーな環境を提供しており、児童が転びにくいようさまざまな工夫を施しております。また、児童の目線に合わせた構造となっており、わかりやすい環境づくりに努力しております。現在、車椅子を使用する児童はいらっしゃいませんが、将来的に車椅子を必要とする児童を受け入れる際には、環境や対応について詳細な協議と検討をおこないます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		毎日の清掃と消毒の徹底をおこなっており、衛生的な環境を保てるよう努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1		今後もモニタリングや面談をおこない、支援計画に沿った療育をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					公表されている支援プログラムを基盤として児童一人ひとりの特性や課題に合った支援が、それぞれの領域を含み総合的にバランスよくおこなっております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					定期的なアセスメントを通して児童の状況を把握し、保護者様のご意向と合わせて児童発達支援計画を作成しています。情報共有と連携を大切にし、より良い支援計画を提供するため、引き続き努力してまいります。
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		1		各児童の課題や保護者様からのご意向を確認し、ガイドラインの各項目から発達支援のみならずご家族支援の重要性等にも着目した項目を選択し支援計画の立案をおこなっております。
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					内容のご確認をいただいた個別支援計画・専門的支援実施計画に則って支援をおこなっております。新たに課題がみつければ、その都度様々な取り組みをおこない解決方法を探っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1		習慣化と定着を目指し、繰り返しおこなう療育内容が基本と考えておりますが、季節に応じた行事を取り入れたり、専門職員による機能訓練を実施していくことによりいろいろな体験ができるよう努めております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	2	4		感染症流行のため、実施しておりません。社会状況を考慮しつつ、保護者様のご意向をうかがいながら、ご希望に応じて交流の場を設ける等の検討をしております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					今後もわかりやすい説明となるよう一つひとつの説明をおこない、しっかりと取り組んでまいります。またご質問等にはいつでも対応させていただきます。
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					今後も保護者様のご要望に応じた内容の支援計画と丁寧な説明をおこなってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	5		保護者様と児童の状況や支援内容について共通理解できている課題をもとにご家庭でも取り組める内容について提案させていただきます。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	1				連絡帳や送迎時などを通して、児童の様子をお伝えし、保護者様との定期的な情報共有を大切にしています。今後も、保護者様との共通理解を深めるため、より詳細な情報の共有を心がけてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1			保護者様のご要望に合わせて見学、面談等の対応をさせていただきます。専門的知識を持った職員が「ご家庭でせび」と思う療育についてはご提案させていただいております。モニタリングと合わせて面談もおこなっておりますので、ご希望される際はお申し付けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				保護者様のニーズを把握し児童の成長を喜び、保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	6		社会状況に合わせて保護者様のご意向を踏まえ、検討してまいりたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1		苦情受付窓口と苦情解決のそれぞれの担当を重要事項説明書に明記しております。また、最新のものは事業所にも掲示しておりますので、ご来所された際はご覧ください。実際に苦情を受けた場合にはその内容を職員間で共有し、問題解決に向けて速やかな対応を心がけております。今後も、利用児童が快適にご利用いただけるよう、日々の取り組みをおこない、お申し入れをいただいた際には、速やかに問題解決に取り組んでまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				児童の特性に合わせた支援方法を用いて、情報伝達をおこなっております。保護者様に説明をする際には、専門用語を避け、分かりやすく伝えるよう心がけております。スケジュール表や絵カードなど視覚的なアプローチを導入し、児童一人ひとりの特性を理解し、保護者様との情報伝達と意思疎通に努めております。今後も、児童の個々のニーズに応じて、情報伝達をおこない、保護者様との連携をいっそう深めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			2		毎月の「COMPASS だより」を発行し、公式 Web サイトでブログを定期的に更新し、事業所内の活動や様子を発信しております。今後も、公式 Web サイト、SNS、YouTube などを通して、療育の様子を定期的に発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施設等を徹底しております。今後も個人情報の取り扱いに十分注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		1		各種マニュアルについては、利用契約時に詳しく説明させていただきます。また、最新のものを事業所に掲示しておりますので、ご来所の際はご覧いただけます。内容につきましては職員同士が情報を共有できるように、定期的な確認をおこなっております。緊急の場合にも素早く対応できるよう、今後も保護者様へのお知らせを掲示し続け、職員への情報提供に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		非常災害の発生に備え、火災、地震、風水害、不審者対応に関する避難訓練を実施しております。避難訓練は、継続的な取り組みが重要になりますので、今後も年間計画を策定し、訓練を継続的におこなってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		1		児童の特性に合わせた「リスク一覧表」を作成して事故等を未然に防ぎ安全に支援がおこなわれるようにしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					事故やケガの無いよう配慮しておりますが、ケガをした際はどんな小さなものであっても保護者様に詳しく説明をおこなっております。また、状況を職員で共有し再発防止に努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		1		児童と保護者様の信頼関係を大切に、今後も児童が安心して通える事業所を維持してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14					保護者様からいただいた評価で、利用児童が楽しみにしているという評価をいただき、ありがとうございます。今後も、職員一同が協力し、安心で安全、そして楽しい場所として継続して提供できるよう努力し続けます。保護者様方々の信頼に応えられるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			1		保護者様からいただいた評価で、利用児童が楽しみにしているという評価をいただき、ありがとうございます。今後も、職員一同が協力し、安心で安全、そして楽しい場所として継続して提供できるよう努めてまいります。保護者様の信頼に応えられるよう努めてまいります。